

# 安心保証パック契約約款

※安心保証パック特約または安心保証パックプラス特約にご加入の方は必ずお読みください。

## 第1条（総則）

安心保証パック契約約款（以下「本保証約款」といいます。）は、エリアリンク株式会社（以下「当社」といいます。）と当社が提供する「レンタルボックス使用サービス」及びこれに付随するオプションサービス（以下総称して「本件サービス」といいます。）の利用をレンタルボックス使用契約申込書（当社ホームページからの申込みまたは電話にて申込み後、使用契約申込書を当社へ提出する場合を含む。）により次項に定める本約款及び本保証約款を契約の内容とすることを承諾のうえで申込み、当社がこれを承諾した個人または法人（以下「契約者」といいます。）との間における、本件サービスの利用に関する「安心保証パック特約」及び「安心保証パックプラス特約」（以下「本オプションサービス」といいます。）に対して適用されます。

2. 本保証約款に定める規定は全てレンタルボックス使用契約約款（以下「本約款」といいます。）に準じるものとし、本保証約款に記載されていない内容で特段の規定がないものについては、本約款に記載されている内容によるものとし、本保証約款において使用する用語で特段の規定がないものについては、本約款の用語の定義によるものとし、本保証約款を変更することがあります。この場合、当社は契約者への書面（電子メールを含む）による通知または当社ホームページにおいて本保証約款を変更する旨及び変更後の本約款の内容並びにその効力発生日の告知を行うものとし、かかる効力発生日以降は、変更後の約款が適用され、契約者は変更後の約款を承認して本オプションサービスを利用するものとみなされます。

## 第2条（定義）

「安心保証パック特約」とは、レンタルボックス使用契約を締結する際に同時に申し込むことで、鍵等の紛失、警備会社出動対応、及び室内清掃料の費用負担が免責される手軽かつ安心な保証サービスをいいます。

2. 「安心保証パックプラス特約」とは、前項に定める保証サービスに加え年間の適用回数（本保証約款第7条参照）及び保険による補償限度額（本約款第18条参照）において、より安心な保証サービスをいいます。

## 第3条（申込み）

本オプションサービスの申込みは、原則、契約者が、レンタルボックス使用サービスの新規契約と同時に申し込むものとし、なお、本オプションサービスはレンタルボックスを複数契約した場合にも、契約ごとに申し込むものとし、

## 第4条（サービス料金）

本オプションサービスの料金は、安心保証パック特約が付された契約者については、特約料として月額880円（税込）、安心保証パックプラス特約が付された契約者については、特約料として月額1100円（税込）を支払うものとします。

2. 前項に定める本オプションサービスの月額特約料は、契約月に従って計算するものとし、契約月の途中で加入・解除があった場合は、日割り計算はしないものとし、

## 第5条（サービス料の無料期間）

当社は、当社の定める条件を満たす契約者に対して、月額サービス料を一定期間無料とする場合があります。

## 第6条（各保証サービスの概要）

1. コンテナタイプのレンタルボックスを使用されている場合のみのサービス

### 1) カード型鍵紛失時のサービス

①カード型の鍵を紛失した場合、無料で鍵交換及び新しい鍵を契約者の連絡先（以下「届出住所」といいます。）へ発送します。

②カード型鍵紛失の申出から発送までは当社所定の期間内とします。

③緊急対応については、別途、金16,500円（税込）を請求します。

（※緊急対応とは、定期的な管理会社の巡回とは異なり、本約款第12条に基づく特別出勤をいいます。以下、同じ。）

2. トランクルームタイプのレンタルボックスを使用されている場合のみのサービス

### 1) セキュリティカード再発行サービス

①レンタルボックス入館時に必要なセキュリティカードを紛失した場合や、磁気不良や破損により使用できなくなった場合、無料でセキュリティカードを再発行し、届出住所へ発送します。

ただし、セキュリティカードが不要なレンタルボックスもあります。

②セキュリティカードの再発行の申出から発送までは当社所定の期間内とします。

③緊急対応については、別途、金16,500円（税込）を請求します。

### 2) シリンダーキー再発行サービス

①シリンダーキータイプのレンタルボックス利用時、シリンダーキーを紛失した場合、無料でシリンダーキーを新しいものと交換し、届出住所に発送します。

②シリンダーキーの再発行の申出から発送までは当社所定の期間内とします。

**③緊急対応については、別途、金16,500円(税込)を請求します。**

3) レンタル南京錠紛失時のサービス

①レンタル南京錠の鍵を紛失してしまった場合、無料で元の南京錠を開錠し、新たな南京錠を契約者の連絡先(以下「届出住所」といいます。)へ発送します。

②レンタル南京錠紛失の申出から発送までは当社所定の期間内とします。

**③緊急対応については、別途、金16,500円(税込)を請求します。**

4) 緊急出動発生時のサービス

ドアインロックの発生時、担当警備会社による緊急対応費用が無料となります。

ただし、契約者本人の確認のため、本人確認書類(運転免許証、健康保険証等)の提示が必要となります。

3. 両タイプ共通のサービス

1) ダイヤル錠紛失時のサービス

契約時に仮止めしてあるダイヤル式南京錠を紛失した場合、新たな南京錠を届出住所へ発送します。

2) 南京錠紛失時のサービス

①南京錠を紛失した場合、無料で鍵の切断費用および新しい南京錠を届出住所へ発送します。

②南京錠紛失の申出から発送までは当社所定の期間内とします。

**③緊急対応については、別途、金16,500円(税込)を請求します。**

3) 室内清掃料のサービス

レンタルボックス解約時に発生する本約款第7条6号に定める室内清掃料を無料といたします。

4) レンタルボックスの変更・追加に伴う事務手数料無料のサービス

レンタルボックスの変更又は追加申込みされる時に発生する本約款第7条3号に定める事務手数料を無料といたします。

ただし、当初ご利用のレンタルボックスご利用開始月を1か月目としてご利用開始月から2か月を経過した後に変更又は追加申込される方を対象にサービスの適用とします。

5) レンタルボックスに付保されている保険限度額の増額サービス

安心保証バックプラス特約に加入された場合に限り、本約款第18条に定める補償限度額を金1,000,000円までとします。

保証対応	部屋タイプ	通常料金(税込)	保証パック
カード型鍵紛失	コンテナ	11,000円	全て無料
セキュリティカード再発行	トランクルーム	11,000円	
シリンダーキー再発行	トランクルーム	11,000円	
レンタル南京錠紛失	トランクルーム	11,000円	
警備会社出動対応	トランクルーム	3,300円	
ダイヤル錠紛失	トランクルーム・コンテナ	3,300円	
南京錠紛失(切断費用込)	トランクルーム・コンテナ	11,000円	
室内清掃料	トランクルーム・コンテナ	13,200円	

事務手数料	トランクルーム・コンテナ	使用料1か月分	
-------	--------------	---------	--

第7条（適用回数および適用制限）

1. 本オプションサービスの保証対応は、安心保証パック特約においては年間5回を上限とし、安心保証パックプラス特約においては年間10回を上限とします(契約日より起算して1年間毎に回数を算定し、それぞれの上限回数に満たない年があっても翌年に繰り越されることはありません)。
2. 滞納期間中には、本オプションサービスの保証対応を受けることはできません。

第8条（解約手続）

契約者が本オプションサービスの解約を希望する場合には、当社への電話での申出によるものとし、申出日の翌月末をもって解約されたものとし、なお、解約後、再加入はできません。

また、本オプションサービスのみを中途解約した場合には、本保証約款第7条1項6号に定める室内清掃料13,200円を支払うものとし、

第9条（契約の終了）

レンタルボックス使用契約が終了した場合は、本オプションサービスも同時に終了します。

附則 2026年 3月 3日改定