



レンタルボックス使用契約約款・  
安心保証パック契約約款 改訂について

2024年9月20日

お客さま各位

いつもハローストレージをご利用いただき、ありがとうございます。  
2024年10月1日より、各約款の改訂を行いますので、以下の通りお知らせいたします。

○約款改定日

2024年10月1日

※約款改定日以降に締結する新契約に改訂内容を適用します。

○対象約款

対象となる約款、および詳細な改訂内容は以下をご確認ください。

レンタルボックス使用契約約款改訂

安心保証パック契約約款改訂

新旧対比表は、2ページ目をご確認ください。

○お問い合わせ窓口

ハローストレージ カスタマーサポート課

0120-86-3085

営業時間：9時30分～18時00分（土日祝を除く）

何卒よろしくお願い申し上げます。

=====  
エリアリンク株式会社

ハローストレージ

TEL: 0120-86-3085  
=====

「レンタルボックス使用契約約款」改訂 新旧対比表

条項	改訂前	改訂後
第7条④	安心保証パック特約料：当社が別途定める安心保証パック特約が付された契約者について、安心保証パックサービス料金（月額 <b>550円</b> 税込）。	安心保証パック特約料：当社が別途定める安心保証パック特約が付された契約者について、安心保証パックサービス料金（月額 <b>770円</b> 税込）。
第7条⑤	安心保証パックプラス特約料：当社が別途定める安心保証パックプラス特約が付された契約者について、安心保証パックプラスサービス料金（月額 <b>880円</b> 税込）。	安心保証パックプラス特約料：当社が別途定める安心保証パックプラス特約が付された契約者について、安心保証パックプラスサービス料金（月額 <b>990円</b> 税込）。
第7条⑥	室内整備料：安心保証パック特約又は安心保証パックプラス特約が付されていない契約者について、原状回復費用とは別にレンタルボックス内の汚損等の有無及び程度を問わず、専門業者による室内整備（点検、シート張替、クリーニング等）等の対応費となるレンタルボックス整備料（ <b>8,800円</b> 税込）。	室内整備料：安心保証パック特約又は安心保証パックプラス特約が付されていない契約者について、原状回復費用とは別にレンタルボックス内の汚損等の有無及び程度を問わず、専門業者による室内整備（点検、シート張替、クリーニング等）等の対応費となるレンタルボックス整備料（ <b>13,200円</b> 税込）。

「安心保証パック契約約款」改訂 新旧対比表

条項	改訂前	改訂後
第4条 1項	本オプションサービスの料金は、安心保証パック特約が付された契約者については、特約料として月額 <b>550円</b> （税込）、安心保証パックプラス特約を付された契約者については、特約料として月額 <b>880円</b> （税込）を支払うものとします。	本オプションサービスの料金は、安心保証パック特約が付された契約者については、特約料として月額 <b>770円</b> （税込）、安心保証パックプラス特約を付された契約者については、特約料として月額 <b>990円</b> （税込）を支払うものとします。
第6条	室内整備料： <b>8,800円</b>	室内整備料： <b>13,200円</b>
第8条	契約者が本オプションサービスの解約を希望する場合には、当社への電話での申出によるものとし、申出日の翌月末をもって解約されたものとします。なお、解約後、再加入はできません。 また、本オプションサービスのみを中途解約した場合には、本保証約款第7条1項6号に定める室内整備料 <b>8,800円</b> を支払うものとします。	契約者が本オプションサービスの解約を希望する場合には、当社への電話での申出によるものとし、申出日の翌月末をもって解約されたものとします。なお、解約後、再加入はできません。 また、本オプションサービスのみを中途解約した場合には、本保証約款第7条1項6号に定める室内整備料 <b>13,200円</b> を支払うものとします。